



Maßnahmen- bekanntgabe zu

WIENER LINIEN GmbH & Co
KG, Prüfung der Gebarung
hinsichtlich „U-Bahn-Stars“

StRH IV - 14/21

Inhaltsverzeichnis

Erledigung des Prüfungsberichtes	4
Kurzfassung des Prüfungsberichtes	4
Bericht der WIENER LINIEN GmbH & Co KG zum Stand der Umsetzung der Empfehlungen	5
Umsetzungsstand im Einzelnen	6
Empfehlung Nr. 1.....	6
Empfehlung Nr. 2.....	6
Empfehlung Nr. 3.....	7
Empfehlung Nr. 4.....	8
Empfehlung Nr. 5.....	8

Abkürzungsverzeichnis

bzw.	beziehungsweise
COVID-19	Coronavirus-Krankheit-2019
GmbH & Co KG	Gesellschaft mit beschränkter Haftung & Compagnie Kommanditgesellschaft
Nr.	Nummer
ÖPNV-Vertrag	Öffentlicher Personennahverkehrs- und -finanzierungsvertrag
rd.	rund
s.	siehe
StRH	Stadtrechnungshof
U-Bahn	Untergrundbahn
UBS-Cal	Anmeldesystem
usw.	und so weiter

Erledigung des Prüfungsberichtes

Der StRH Wien unterzog die WIENER LINIEN GmbH & Co KG hinsichtlich der Gebarung der „U-Bahn-Stars“ einer stichprobenweisen Prüfung. Der diesbezügliche Bericht des StRH Wien wurde am 16. März 2022 veröffentlicht und im Rahmen der Sitzung des StRH-Ausschusses vom 24. März 2022 mit Beschluss zur Kenntnis genommen.

Kurzfassung des Prüfungsberichtes

Die WIENER LINIEN GmbH & Co KG erbringt Dienstleistungen für die Stadt Wien auf Basis des zwischen der Gesellschaft und der Stadt Wien abgeschlossenen ÖPNV-Vertrages.

Der StRH Wien prüfte die Gebarung der WIENER LINIEN GmbH & Co KG hinsichtlich der „U-Bahn-Stars“, einem musikalisch künstlerischen Angebot unterschiedlicher Genres in Form von Live-Auftritten an vorgegebenen Plätzen in den U-Bahn-Stationen.

Die gegenständliche Prüfung umfasste, neben einer Reflexion der aufgabenspezifischen Zuordnung zum ÖPNV-Vertrag, die konzeptionelle Gestaltung, Organisation, Sparsamkeit, Wirtschaftlichkeit und Zweckmäßigkeit sowie die Kundinnen bzw. Kundenzufriedenheit im Zusammenhang mit den „U-Bahn-Stars“.

Der StRH Wien attestierte der WIENER LINIEN GmbH & Co KG, dass die „U-Bahn-Stars“ entsprechend den hiezu vorgesehenen Kriterien umgesetzt wurden. Dennoch ergingen einzelne Empfehlungen hinsichtlich der Darstellung im Internet, der Einhaltung von Hygienevorschriften bei den Auftritten und der weiteren Umsetzung von Verbesserungsvorschlägen. Weiters empfahl der StRH Wien, die Ausrollung der „U-Bahn-Stars“ auf Verkehrsknotenpunkte in den Wiener Flächenbezirken zu evaluieren.

Bericht der WIENER LINIEN GmbH & Co KG zum Stand der Umsetzung der Empfehlungen

Im Rahmen der Äußerung der geprüften Stelle wurde folgender Umsetzungsstand in Bezug auf die ergangenen 5 Empfehlungen bekannt gegeben:

Stand der Umsetzung der Empfehlungen	Anzahl	Anteil in %
umgesetzt	5	100,0
in Umsetzung	-	-
geplant/in Bearbeitung	-	-
	-	-
nicht geplant	-	-

Umsetzungsstand im Einzelnen

Begründung bzw. Erläuterung der Maßnahmenbekanntgabe seitens der geprüften Stelle unter Zuordnung zu den im oben genannten Bericht des StRH Wien erfolgten Empfehlungen, der jeweiligen Stellungnahme zu diesen Empfehlungen seitens der geprüften Stelle und allfälliger Gegenäußerung des StRH Wien:

Empfehlung Nr. 1

Empfehlung Nr. 1

Die Auftrittszeit der „U-Bahn-Stars“ am Spot der Station Karlsplatz wäre im Internet zu berichtigen.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Berichtigung wurde durchgeführt. Die dargestellten Auftrittszeitpunkte stimmen mit jenen an den Spots überein.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.



Empfehlung Nr. 2

Empfehlung Nr. 2

Die Zustimmung der Betreiberfirma zur Einschränkung des Zuganges zu einem Lebensmittelautomaten in der Station Landstraße durch die Auftritte der „U-Bahn-Stars“ wäre zu dokumentieren.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Das Unternehmen, das die Automaten betreibt, wurde schriftlich von der WIENER LINIEN GmbH & Co KG über den Sachverhalt informiert. Die WIENER LINIEN GmbH & Co KG steht seither mit dem Unternehmen in laufender Abstimmung.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.



Es wurde mittlerweile die schriftliche Zustimmung des Automatenbetreibers in Verbindung mit der Nutzungseinschränkung des Automaten durch Auftritte der „U-Bahn-Stars“ erteilt.

Empfehlung Nr. 3

Empfehlung Nr. 3

Es wurde empfohlen, noch einmal auf die Einhaltung der Hygienevorschriften hinzuweisen.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Künstlerinnen bzw. Künstler werden regelmäßig auf die Hygienemaßnahmen hingewiesen. Die Kommunikation erfolgt dabei mündlich an die Sprecherinnen bzw. Sprecher und schriftlich im UBS-Cal. Im UBS-Cal muss jede Künstlerin bzw. jeder Künstler den Nachrichtentext lesen und diesen mittels Check-Box bestätigen. Erst danach ist eine Buchung von weiteren Auftritten möglich.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.



Empfehlung Nr. 4

Empfehlung Nr. 4

Der StRH Wien empfahl der WIENER LINIEN GmbH & Co KG, bei Weiterführung der „U-Bahn-Stars“ wie bisher Verbesserungsvorschläge aufzugreifen und gemeinsam mit den Künstlerinnen bzw. Künstlern umzusetzen.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Verbesserungsvorschläge werden laufend erfasst, evaluiert, geprüft und umgesetzt.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.



Verbesserungsvorschläge werden im Rahmen entsprechender Abstimmungen mit den „U-Bahn-Stars“-Sprecherinnen bzw. „U-Bahn-Stars“-Sprechern laufend evaluiert, geprüft und umgesetzt. In diesem Zusammenhang entstand auch die Idee, einen weiteren „U-Bahn-Stars“-Spot am Bahnhof Meidling einzurichten (s. Empfehlung Nr. 5).

Empfehlung Nr. 5

Empfehlung Nr. 5

Zur weiteren Attraktivierung des Fahrgastkomforts in den Flächenbezirken empfahl der StRH Wien, die Erweiterung der „U-Bahn-Stars“ auf Verkehrsknotenpunkte in den Flächenbezirken zu evaluieren.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Eine Ausweitung auf zusätzliche Spots wird nach der COVID-19-Pandemie überprüft. Dies ist erst dann seriös planbar, sobald die Künstlerinnen bzw. Künstler über einen Zeitraum von rd. 6 Monaten ohne Einschränkungen (Mund-Nasen-Schutz, Mindestabstand usw.) spielen können. Abgeleitet von den Auftrittszahlen wird eine Ausweitung evaluiert.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.



Es konnte ein zusätzlicher „U-Bahn-Stars“-Spot am Bahnhof Meidling (12. Wiener Gemeindebezirk) eingerichtet werden. Die Eröffnung fand am 11. Juli 2022 statt.

**Für den Stadtrechnungshofdirektor:
Ing. Mag. Albert Schön**

Wien, im Jänner 2023