



**S t R H**  
Wien

## STADTRECHNUNGSHOF WIEN

Landesgerichtsstraße 10  
A-1082 Wien

Tel.: 01 4000 82829 FAX: 01 4000 99 82810

E-Mail: [post@stadtrechnungshof.wien.at](mailto:post@stadtrechnungshof.wien.at)

[www.stadtrechnungshof.wien.at](http://www.stadtrechnungshof.wien.at)

StRH IV - 4/18

Maßnahmenbekanntgabe zu

Wiener Hafen, GmbH & Co KG,

Prüfung des Geschäftsbereiches Lager

## INHALTSVERZEICHNIS

Erledigung des Prüfungsberichtes .....	3
Kurzfassung des Prüfungsberichtes .....	3
Bericht der Wiener Hafен, GmbH & Co KG zum Stand der Umsetzung der Empfehlungen .....	4
Umsetzungsstand im Einzelnen .....	5
Empfehlung Nr. 1.....	5
Empfehlung Nr. 2.....	6
Empfehlung Nr. 3.....	7
Empfehlung Nr. 4.....	8
Empfehlung Nr. 5.....	8
Empfehlung Nr. 6.....	9
Empfehlung Nr. 7.....	10

## ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS

bzw. ....	beziehungsweise
EBIT .....	Earnings Before Interest and Taxes
EUR.....	Euro
GmbH & Co KG .....	Gesellschaft mit beschränkter Haftung & Compagnie Kommanditgesellschaft
Nr.....	Nummer
u.a. ....	unter anderem

### **Erledigung des Prüfungsberichtes**

Der Stadtrechnungshof Wien unterzog beim Wiener Hafen die Gebarung der Geschäftssparte Lager einer Prüfung. Der diesbezügliche Bericht des Stadtrechnungshofes Wien wurde am 15. März 2019 veröffentlicht und im Rahmen der Sitzung des Stadtrechnungshofausschusses vom 22. März 2019, Ausschusszahl 30/19 mit Beschluss zur Kenntnis genommen.

### **Kurzfassung des Prüfungsberichtes**

*Die Wiener Hafen-Gruppe als Teil des Wien Holding-Konzerns ist in den Geschäftssparten Umschlag und Hafendienst, Lagerlogistik, Autolager und Verwaltung der in ihrem Eigentum stehenden Immobilien tätig.*

*Gegenstand der Prüfung war die Gebarung der Geschäftssparte Lagerlogistik und deren wirtschaftliche Entwicklung im Betrachtungszeitraum 2013 bis 2017.*

*Der Stadtrechnungshof Wien konnte bei seiner Einschau eine grundsätzlich ordnungsgemäße Gebarung feststellen. Angesichts der im Betrachtungszeitraum durchwegs negativen operativen Ergebnisse wurde jedoch empfohlen, geeignete Maßnahmen zu setzen, um in einem angemessenen Zeitraum in der Sparte Lagerlogistik zumindest ein ausgeglichenes Ergebnis zu erzielen. Im Detail führte die Prüfung zu Empfehlungen hinsichtlich der Berücksichtigung sämtlicher Leistungskomponenten bei Angebotslegungen, der Durchführung von Nachkalkulationen, der zeitgerechten Fertigstellung von neuen Preislisten und der besseren Auslastung vorhandener Einlagerungsmöglichkeiten.*

**Bericht der Wiener Hafen, GmbH & Co KG zum Stand der Umsetzung der Empfehlungen**

Im Rahmen der Äußerung der geprüften Stelle wurde folgender Umsetzungsstand in Bezug auf die ergangenen 7 Empfehlungen bekannt gegeben:

Stand der Umsetzung der Empfehlungen	Anzahl	Anteil in %
Umgesetzt	5	71,4
In Umsetzung	2	28,6
Geplant	-	-
Nicht geplant	-	-

## **Umsetzungsstand im Einzelnen**

Begründung bzw. Erläuterung der Maßnahmenbekanntgabe seitens der geprüften Stelle unter Zuordnung zu den im oben genannten Bericht des Stadtrechnungshofes Wien erfolgten Empfehlungen, der jeweiligen Stellungnahme zu diesen Empfehlungen seitens der geprüften Stelle und allfälliger Gegenäußerung des Stadtrechnungshofes Wien:

### **Empfehlung Nr. 1**

Der Stadtrechnungshof Wien empfahl, bei sämtlichen langjährigen Kundenbeziehungen die zugrunde liegenden Vereinbarungen dahingehend zu überprüfen, dass auch bei sich ändernden Rahmenbedingungen sämtliche Kostenfaktoren berücksichtigt werden.

#### Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Wiener Hafan, GmbH & Co KG kommt der Empfehlung des Stadtrechnungshofes Wien nach.

Es werden für die umsatzstärksten Kundinnen bzw. Kunden bereits seit Beginn des Geschäftsjahres 2018 manuell monatliche Nachkalkulationen durchgeführt und an die Geschäftsleitung berichtet. Sich ändernde Rahmenbedingungen werden dadurch rechtzeitig erkannt. Es gibt bereits Kundinnen bzw. Kunden, wo dies ergebnisverbessernd Wirkung gezeigt hat.

Im neuen Warenwirtschaftssystem (Software für Transport-, Speditions- und Logistikunternehmen) sind Funktionen vorgesehen, die die Erstellung dieser Reports unterstützen und eine optimierte Kostenerfassung unter sich ändernden Rahmenbedingungen sowie eine Nachkalkulation für alle Kundinnen bzw. Kunden ermöglichen.

#### Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.

Es werden auf Basis der Daten aus dem neuen Warenwirtschaftssystem "Frasped NG" monatliche Nachkalkulationen für Kundinnen bzw. Kunden mit langjährigen Beziehungen erstellt. Somit können erhöhte Kosten aufgrund geänderter Rahmenbedingungen rasch festgestellt werden.

### **Empfehlung Nr. 2**

Der Stadtrechnungshof Wien empfahl, im Hinblick auf die Sicherstellung positiver Deckungsbeiträge möglichst für sämtliche Lagergeschäfte entsprechende Nachkalkulationen durchzuführen.

#### Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Wiener Hafен, GmbH & Co KG kommt der Empfehlung des Stadtrechnungshofes Wien nach.

Es werden für die umsatzstärksten Kundinnen bzw. Kunden bereits seit Beginn des Geschäftsjahres 2018 manuell monatliche Nachkalkulationen durchgeführt und an die Geschäftsleitung berichtet. Sich ändernde Rahmenbedingungen werden dadurch rechtzeitig erkannt. Es gibt bereits Kundinnen bzw. Kunden, wo dies ergebnisverbessernd Wirkung gezeigt hat.

Im neuen Warenwirtschaftssystem (Software für Transport-, Speditions- und Logistikunternehmen) sind Funktionen vorgesehen, welche die Erstellung dieser Reports unterstützen und eine optimierte Kostenerfassung unter sich ändernden Rahmenbedingungen sowie eine Nachkalkulation für alle Kundinnen bzw. Kunden ermöglichen.

#### Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.

Es werden auf Basis der Daten aus dem neuen Warenwirtschaftssystem "Frasped NG" monatliche Nachkalkulationen für die umsatzstärksten Kundinnen bzw. Kunden erstellt. Weiters werden sämtliche Einnahmen aus den Lagergeschäften den Kosten gegenübergestellt, um bei negativen Deckungsbeiträgen rasch gegensteuern zu können.

### **Empfehlung Nr. 3**

Der Stadtrechnungshof Wien empfahl, die Ermittlung der Angebotspreise für Lagerung und Manipulation des Folgejahres zeitgerecht - jedenfalls noch vor Inkrafttreten der Gültigkeit - abzuschließen und an die jeweiligen Kundinnen bzw. Kunden bekanntzugeben.

#### Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Wiener Hafentouristik GmbH & Co KG wird der Empfehlung des Stadtrechnungshofes Wien nachkommen und dafür Sorge tragen, dass interne Abläufe beschleunigt werden. Somit wird rechtzeitig die Kalkulationsbasis vorliegen, damit der Vertrieb frühzeitig in die Vertragsverhandlungen mit den Kundinnen bzw. Kunden treten kann.

Grundsätzlich werden die kommenden Entwicklungen im ständigen Kontakt mit den Kundinnen bzw. Kunden besprochen. So auch die Preisentwicklungen, sodass Preisanpassungen für die Kundin bzw. den Kunden nicht überraschend kommen.

#### Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung befindet sich in Umsetzung.

Die für die Umsetzung der Empfehlungen notwendigen Vorbereitungen wurden getroffen, sodass die Empfehlung im letzten Quartal dieses Jahres umgesetzt werden kann.

**Empfehlung Nr. 4**

Weiters empfahl der Stadtrechnungshof Wien, die Abteilung Controlling/Kostenrechnung auch für die Ermittlung der Kosten für den Geräte- und Maschineneinsatz in der Sparte Lagerlogistik als Grundlage für die Angebotskalkulation heranzuziehen.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Wiener Hafен, GmbH & Co KG kommt der Empfehlung nach. Es finden schon regelmäßige Jour-fixes mit der Abteilung Buchhaltung/Controlling statt. In diesen wird die Ermittlung der Gerätekosten besprochen und bei Vorliegen danach übermittelt. In naher Zukunft wird die Datenübermittlung über eine Schnittstelle zwischen Warenwirtschaftssystem und Finanzbuchhaltung erfolgen.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.

Die Kostensätze für den Einsatz von Geräten und Maschinen werden in der Abteilung Finanzen ermittelt und als Grundlage für die Angebotskalkulation herangezogen.

**Empfehlung Nr. 5**

Angesichts der in der Vergangenheit erwirtschafteten positiven Deckungsbeiträge empfahl der Stadtrechnungshof Wien, die vor Ort vorhandenen Möglichkeiten zur Errichtung weiterer Langguthallen - unter der Voraussetzung einer angemessenen Wirtschaftlichkeit - zu evaluieren.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Wiener Hafен, GmbH & Co KG kommt der Empfehlung des Stadtrechnungshofes Wien nach. Die Errichtung einer weiteren Langguthalle wird zurzeit evaluiert. Gespräche mit einem Großkunden über die künftige Zusammenarbeit sind im Laufen.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.



Die Evaluierung ist erfolgt. Derzeit besteht seitens der Kundinnen bzw. Kunden kein dringender Bedarf. Es wird jedoch weiterhin beobachtet, ob eine weitere Langguthalle auf Basis einer mittelfristigen Bindung einer Kundin bzw. eines Kunden wirtschaftlich darstellbar ist.

### **Empfehlung Nr. 6**

Der Stadtrechnungshof Wien regte an, geeignete Maßnahmen zu überlegen, um in einem angemessenen Zeitraum zumindest ein ausgeglichenes Ergebnis im Bereich Lagerlogistik erzielen zu können.

#### Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Wiener Hafenterminals GmbH & Co KG kommt der Empfehlung des Stadtrechnungshofes Wien nach. Es sind mehrere Maßnahmen in operativer Umsetzung:

Mit dem Projekt Hafenterminals Neu wurden der Aufbau der Organisation sowie die Abläufe zwischen den operativen Einheiten und der Administration neu gestaltet.

Personelle Über- oder Unterkapazitäten werden durch Personalpooling ausgeglichen.

Durch den Einsatz moderner Scanner- und Handheldtechnik wird die Abwicklung der Geschäftsfälle in naher Zukunft vereinfacht und die Datenübermittlung beschleunigt.

Die sehr lukrative Dienstleistung "Container stauen und entladen" wird forciert, u.a. durch Fortbildungskurse des Personals und Einbau moderner Laderampen, sodass die schon seit dem Jahr 2018 zu verzeichnenden Steigerungsraten in diesem Bereich noch weiter verbessert werden sollten.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.

Durch die Umsetzung der angeführten Maßnahmen konnte im ersten Quartal 2019 ein Deckungsbeitrag 3 (entspricht dem EBIT) von 73.185,-- EUR erwirtschaftet werden.

**Empfehlung Nr. 7**

In Anbetracht der Tatsache, dass es sich bei der Wiener Hafен-Gruppe um Gesellschaften im indirekten Eigentum der Stadt Wien handelt, empfahl der Stadtrechnungshof Wien, zur Steigerung der Auslastung des Zentrallagerhauses auch beim Magistrat der Stadt Wien verstärkt diese Einlagerung insbesondere für langsam drehende Waren zu bewerben und anzubieten.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Wiener Hafен, GmbH & Co KG kommt der Empfehlung des Stadtrechnungshofes Wien nach. Das Lagerangebot des Wiener Hafens wird schon von einigen Magistratsabteilungen der Stadt Wien genutzt. Eine Ausweitung der Geschäftsbeziehungen wird zusätzlich auch auf der Ebene der Geschäftsführung im Wiener Rathaus beworben.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung befindet sich in Umsetzung.

Im Zuge dieser Initiative konnte das Wien Museum als Lagerkunde gewonnen werden. Mit weiteren Stellen des Magistrats der Stadt Wien ist die Wiener Hafен, GmbH & Co KG im Gespräch.

Für den Stadtrechnungshofdirektor:

Ing. Mag. Albert Schön

Wien, im August 2019