



## STADTRECHNUNGSHOF WIEN

Landesgerichtsstraße 10  
A-1082 Wien

Tel.: 01 4000 82829 FAX: 01 4000 99 82810

E-Mail: [post@stadtrechnungshof.wien.at](mailto:post@stadtrechnungshof.wien.at)

[www.stadtrechnungshof.wien.at](http://www.stadtrechnungshof.wien.at)

DVR: 0000191

StRH III - GU 230-1/13

Maßnahmenbekanntgabe zu

Wiener Linien GmbH & Co KG,

Prüfung der Mülltrennung in den U-Bahn-Stationen

## INHALTSVERZEICHNIS

Erledigung des Prüfungsberichtes .....	3
Kurzfassung des Prüfungsberichtes .....	3
Bericht der Wiener Linien GmbH & Co KG zum Stand der Umsetzung der Empfehlungen .....	4
Umsetzungsstand im Einzelnen .....	5
Empfehlung Nr. 1.....	5
Empfehlung Nr. 2.....	5
Empfehlung Nr. 3.....	6
Empfehlung Nr. 4.....	6
Empfehlung Nr. 5.....	7
Empfehlung Nr. 6.....	7

## ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS

bzw. ....	beziehungsweise
GmbH & Co KG .....	Gesellschaft mit beschränkter Haftung und Compagnie Kommanditgesellschaft
Nr.....	Nummer
PET .....	Polyethylen
U-Bahn .....	Untergrundbahn
Wiener Linien GmbH & Co KG .....	WIENER LINIEN GmbH & Co KG

**Erledigung des Prüfungsberichtes**

Der Stadtrechnungshof Wien unterzog die Mülltrennung in den U-Bahn-Stationen der Wiener Linien GmbH & Co KG einer Prüfung. Der diesbezügliche Bericht des Stadtrechnungshofes Wien wurde am 12. Mai 2016 veröffentlicht und im Rahmen der Sitzung des Stadtrechnungshofausschusses vom 19. Mai 2016, Ausschusszahl 105/16 mit Beschluss zur Kenntnis genommen.

**Kurzfassung des Prüfungsberichtes**

*Der Stadtrechnungshof Wien unterzog die Mülltrennung in den U-Bahn-Stationen der Wiener Linien GmbH & Co KG in den Jahren 2012 bis 2014 einer Prüfung. Verbesserungspotenziale waren unter anderem bei der Erstellung von Abfallwirtschaftskonzepten, bei der Durchführung von Analysen und bei der optischen Kennzeichnung der Müllsammelbehälter aufzuzeigen. Weiters wurde der Einsatz von entsprechenden Marketingaktivitäten angeregt.*

**Bericht der Wiener Linien GmbH & Co KG zum Stand der Umsetzung der Empfehlungen**

Im Rahmen der Äußerung der geprüften Stelle wurde folgender Umsetzungsstand in Bezug auf die ergangenen 6 Empfehlungen bekannt gegeben:

Stand der Umsetzung der Empfehlungen	Anzahl	Anteil in %
Umgesetzt	4	66,7
In Umsetzung	2	33,3
Geplant	-	-
Nicht geplant	-	-

## **Umsetzungsstand im Einzelnen**

Begründung bzw. Erläuterung der Maßnahmenbekanntgabe seitens der geprüften Stelle unter Zuordnung zu den im oben genannten Bericht des Stadtrechnungshofes Wien erfolgten Empfehlungen, der jeweiligen Stellungnahme zu diesen Empfehlungen seitens der geprüften Stelle und allfälliger Gegenäußerung des Stadtrechnungshofes Wien:

### **Empfehlung Nr. 1**

Bei der Durchführung von Analysen und Auswertungen zur Menge der anfallenden Müllfraktionen und dem Sortierverhalten der Fahrgäste sollten die gleichen Parameter mit der gleichen Auswertungsmethode herangezogen werden.

#### Stellungnahme der geprüften Stelle:

Im aktuellen Reinigungsvertrag stellt die Analyse des Zusammensetzungsverhältnisses des Mülls in den U-Bahn-Stationen eine eigene Position dar, welche auch im Inhalt beschrieben ist, sodass eine Vergleichbarkeit der Ergebnisse gewährleistet ist. Diese Position wird in gewissen Abständen gezogen, um eine Aussage über die Entwicklung des Müllverhältnisses zu erhalten.

#### Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.

Die Leistung wird, wie in der Stellungnahme angeführt, umgesetzt.

### **Empfehlung Nr. 2**

Der Stadtrechnungshof Wien empfahl, bei Beibehaltung der Strategie, zwei Müllfraktionen in den U-Bahn-Stationen der U-Bahnlinien U1, U4 und U6 anzubieten, das Verhältnis von Restmüll und Altpapier in allen auszuweitenden U-Bahnlinien vorab zu evaluieren. So können die Anzahl der Müllbehälter und die Abholintervalle effizienter gestaltet werden.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Wiener Linien GmbH & Co KG wird die empfohlene Evaluierung durchführen.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.

Die Evaluierung wurde im Juni 2016 durchgeführt.

**Empfehlung Nr. 3**

Der Stadtrechnungshof Wien empfahl, künftig im Sinn des Umweltgedankens und zur Kostenreduktion in den U2-Stationen auch bei den Müllfraktionen PET und Metall die Sortenreinheit anzustreben.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Wiener Linien GmbH & Co KG nimmt die Empfehlung zum Anlass, die Analysen über die Zusammensetzung des Mülls, im Bereich der U-Bahn-Stationen der Linie U2, dahingehend zu erweitern, dass auch die sortenreine Erhebung der Fraktionen PET und Metall durchgeführt wird und in das Gesamtverhältnis gebracht wird.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.

Die sortenreine Erhebung aller Fraktionen im Bereich der Linie U2 wurde in der letzten Erhebung bereits berücksichtigt.

**Empfehlung Nr. 4**

Der Stadtrechnungshof Wien empfahl, die Lesbarkeit und Unterscheidung der Piktogramme auf den Müllbehältern zu überdenken und auch eine wirtschaftliche Lösung zum Thema Neubeklebung zu erarbeiten.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Diese Empfehlung befindet sich bereits in Umsetzung.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung befindet sich in Umsetzung.

Die Wiener Linien GmbH & Co KG verweist auf die ursprüngliche Stellungnahme.

**Empfehlung Nr. 5**

Es wurde vom Stadtrechnungshof Wien angeregt, umgehend die derzeit stattfindenden stichprobenweisen Überwachungen der Serviceleistungen der Reinigungsfirmen im Bereich der U-Bahn-Stationen der U-Bahnlinie U2 zu evaluieren.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Überprüfung der vertraglich festgelegten Reinigungsleistungen der Reinigungsfirmen ist wesentlicher Bestandteil des Tätigkeitsprofils der Reinigungsaufsichten. Eine Evaluierung der stichprobenweisen Überwachungen der Serviceleistungen der Reinigungsfirmen, im Bereich der U-Bahn-Stationen der U-Bahnlinie U2, befindet sich in Ausarbeitung.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.

Im Reinigungskontrollsystem wurde ein weiteres Beurteilungskriterium aufgenommen, wonach die Qualität der Mülltrennung bewertet wird.

**Empfehlung Nr. 6**

Da das Aufstellen von Müllbehältern zur Trennung nach Fraktionen allein nicht zwangsläufig zu einer guten Sortierqualität führt, war der Einsatz von entsprechenden Marke-

tingaktivitäten anzuregen. Eine Strategie mit Wiedererkennungswert könnte in Zusammenarbeit mit der Magistratsabteilung 48 erarbeitet werden.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Wiener Linien GmbH & Co KG wird dieser Empfehlung nachkommen.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung befindet sich in Umsetzung.

Die Wiener Linien GmbH & Co KG wird im Herbst eine breit angelegte Medien- und Werbekampagne durchführen. Eines der zentralen Themen dabei ist die Müllvermeidung. Der Aspekt der Papiermüllvermeidung bzw. Papiermülltrennung wird durch eine angestrebte Kooperation mit der Gratiszeitungsanbieterin bzw. dem Gratiszeitungsanbieter, die ihr Produkt bzw. der sein Produkt in den U-Bahn-Stationen auflegt, zusätzlich verstärkt. Die Geschäftsgruppe Umwelt und Wiener Stadtwerke ist der Empfehlung folgend in die Planungen eingebunden.

Für den Stadtrechnungshofdirektor:

Mag. Manfred Jordan

Wien, im Oktober 2016