



STADTRECHNUNGSHOF WIEN

Landesgerichtsstraße 10
A-1082 Wien

Tel.: 01 4000 82829 FAX: 01 4000 99 82810

E-Mail: post@stadtrechnungshof.wien.at

www.stadtrechnungshof.wien.at

DVR: 0000191

StRH II - KAV-2/15

Maßnahmenbekanntgabe zu

Unternehmung Wiener Krankenanstaltenverbund,
Prüfung des Einsatzes von Krankenpflegepersonal;

Nachprüfung

INHALTSVERZEICHNIS

Erledigung des Prüfungsberichtes	3
Kurzfassung des Prüfungsberichtes	3
Bericht der Unternehmung Wiener Krankenanstaltenverbund zum Stand der Umsetzung der Empfehlung	4
Umsetzungsstand im Einzelnen	5
Empfehlung Nr. 1.....	5

ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS

bzw. beziehungsweise
Nr..... Nummer

Erledigung des Prüfungsberichtes

Der Stadtrechnungshof Wien unterzog den Personaleinsatz von Stationsleitungen und deren ständigen Vertretungen einer Nachprüfung. Der diesbezügliche Bericht des Stadtrechnungshofes Wien wurde am 11. Februar 2016 veröffentlicht und im Rahmen der Sitzung des Stadtrechnungshofausschusses vom 18. Februar 2016, Ausschusszahl 45/16 mit Beschluss zur Kenntnis genommen.

Kurzfassung des Prüfungsberichtes

Die Nachprüfung des Personaleinsatzes von Stationsleitungen und deren Vertretungen im Pflegebereich der Wiener Städtischen Krankenhäuser sowie der Pflegewohnhäuser der Unternehmung Wiener Krankenanstaltenverbund zeigte, dass die im Jahr 2005 vom früheren Kontrollamt getroffenen Empfehlungen größtenteils umgesetzt worden waren. Insbesondere bezüglich der Implementierung verschobener Dienstzeiten der Führungskräfte, der Vorgehensweise bei Pflegevisiten aber auch hinsichtlich der Überstundenbearbeitung und der Handhabung des Durchführungsnachweises in der Pflegedokumentation wurde im Wesentlichen den Empfehlungen entsprochen. Demgegenüber erkannte der Stadtrechnungshof Wien bei der Dokumentation über die Wahrnehmungen im Rahmen der durchgeführten Stationskontrollen der Oberschwester bzw. Oberpfleger erneut Optimierungspotenziale.

Bericht der Unternehmung Wiener Krankenanstaltenverbund zum Stand der Umsetzung der Empfehlung

Im Rahmen der Äußerung der geprüften Stelle wurde folgender Umsetzungsstand in Bezug auf die ergangene Empfehlung bekannt gegeben:

Stand der Umsetzung der Empfehlungen	Anzahl	Anteil in %
Umgesetzt	1	100,0
In Umsetzung	-	-
Geplant	-	-
Nicht geplant	-	-

Umsetzungsstand im Einzelnen

Begründung bzw. Erläuterung der Maßnahmenbekanntgabe seitens der geprüften Stelle unter Zuordnung zu der im oben genannten Bericht des Stadtrechnungshofes Wien erfolgten Empfehlung, der Stellungnahme zu dieser Empfehlung seitens der geprüften Stelle und allfälliger Gegenäußerung des Stadtrechnungshofes Wien:

Empfehlung Nr. 1

Die Wahrnehmungen im Rahmen von Stationskontrollen durch Oberschwestern bzw. Oberpfleger außerhalb ihrer normalen Dienstzeiten sollten nachvollziehbar dokumentiert werden.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Pflegedirektorinnen bzw. Pflegedirektoren der Wiener Städtischen Krankenanstalten wurden in der Direktorinnen- bzw. Direktorenkonferenz am 25. Juni 2015 über eine einheitliche Vorgehensweise zur Dokumentation der Stationskontrolle außerhalb der Normdienstzeit informiert.

Die Pflegedienstleitungen der Teilunternehmung Geriatriezentren und Pflegewohnhäuser der Stadt Wien mit sozialmedizinischer Betreuung wurden am 30. Juni 2015 über eine einheitliche Vorgehensweise zur Dokumentation der Stationskontrolle außerhalb der Normdienstzeit informiert.

Für die nachvollziehbare Dokumentation über die Wahrnehmungen im Rahmen der Stationskontrollen außerhalb der normalen Dienstzeit wurde eine im Krankenanstaltenverbund (ausgenommen Allgemeines Krankenhaus der Stadt Wien - Medizinischer Universitätscampus) gültige Checkliste erstellt, die ab 1. August 2015 flächendeckend im Einsatz sein wird.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.

Die in der Stellungnahme angeführte Checkliste wurde mit 1. August 2015 verbindlich und kommt seither flächendeckend zur Anwendung. Zusätzlich ist vorgesehen, die Anwendung der Checkliste durch Kurzprüfungen der Stabsstelle Interne Revision zu überprüfen.

Für den Stadtrechnungshofdirektor:

Mag. Manfred Jordan

Wien, im November 2016